

БЛІЗКАЯ ЁЛАДА

# Мясцовыя ўлады павінны чуць людзей і дапамагаць ім

Такою думку выказала старшыня Савета Рэспублікі Наталля Качанова па выніках прыёму грамадзян, які правяла на базе цэнтральнай грамадскай прыёмнай РГА «Белая Русь»

З 15 ліпеня ва ўсёй краіне стартвала дзейнасць 150 грамадскіх прыёмных, куды грамадзяне могуць прыходзіць са сваімі пытаннямі.

— Сёння работа праходзіла вельмі эфектыўна і плённа. Людзей прыйшло дастаткова шмат — з пытаннямі, прапановамі, пажаданнямі, якія заслугоўваюць увагі. Звярталіся не толькі грамадзяне з асабістымі пытаннямі, але і прадстаўнікі грамадскіх арганізацый, — падсумавала для журналістаў вынікі прыёму Наталля Качанова.

А людзей хвалілі розныя пытанні: ад традыцыйных жыллёва-камунальнай кіраванасці да лакальных, — напрыклад, па забеспячэнні прафілактычным лячэннем асобнай катэгорыі хворых. У любым выпадку, заяўнікі сюды прыйшлі са сваёй праблемай. Вялікай ці маленькай — гэта не так важна, калі яна хвалюе і рупіць. Спікер верхняй палаты парламента за амаль чатырохгадзінны прыём паспела ўнікнуць больш чым у 20 пытанняў рознага маштабу, уважліва выслухала кожнага заяўніка, а з тымі, з кім не давлялося пагутарыць у адведзены тэрмін, паабяцала сустрэцца падчас дадатковага прыёму, які арганізуюць у найбліжэйшы час.

## «Квадраты» разладу

Вырашэнне кватэрнага пытання прывяло ў грамадскую прыёмную не аднаго сталічнага жыхара. Павел Сцепаненка ад імя ветэранаў вайны ў Афганістане агучыў пажаданне, каб такой катэгорыі грамадзян, якія да гэтага часу маюць патрэбу ў паляпшэнні жыллёвых умоў, даць магчымасць будавацца больш. Надзея Федарцова прыйшла ад імя дольшчыкаў даўгабуды ў межах вуліцы Быхаўскай з просьбай, каб забудоўшчык здаваў два пускавыя комплексы (176 кватэр) адначасова, а не паасобку — спачатку першы, а пазней другі пад'езд. Людзі маюць справядлівыя падставы хвалявацца, што кошт другой часткі будаўніцтва можа істотна павысіцца.

Сацыяльныя сіроты Уладзімір Маркаў з братам выраслі ў апякунскай сям'і, па дасягненні паўналецця атрымалі двухпакаёўку сацыяльнага карыстання і хацелі б яе прыватызаваць. Але ёсць заканадаўчыя абмежаванні, таму хлопец і прыйшоў на прыём да Наталлі Качановай, каб давядца, ці існуе магчымасць выкупіць у дзяржавы гэтае жыллё. Пенсіянерка Лілія Андрэеўна жалілася на тое, што жыве ў прыватным доме амаль у цэнтры сталіцы, а выгод няма ніякіх — маўляў, у вёсцы лепшыя ўмовы. Таму і пыталася, калі, нарэшце, іх хаты будуць знесены, а іх жы-



«Давайце так: 1 кастрычніка мы сустрэнемся, прыедзем і праверым, як выканана абяцанне, — прапанавала Наталля Качанова, з чым заяўнікі з задавальненнем пагадзіліся.

хары ўзамен атрымаюць кватэры. У той жа час для іншай заяўніцы Ніны Віктараўны, што валодае паловай дома больш чым на сто «квадратаў» на вуліцы Ціміразева, наадварот, такая прапанова ад забудоўшчыка абуральная. Яна не жадае мець узамен дзве аднапакаёўкі, тым больш на дзясятым паверсе, бо яна інвалід і яе гэта не задавальняе... Не можа даць рады з таварыствам уласнікаў Вікторыя Латушка, якая набыла памяшканне для вядзення гаспадарчай дзейнасці (у прыватнасці, арганізацыі работы трэнажнай залы) па вуліцы Васняцова, але да гэтага часу не можа атрымаць ад яго дазволу.

Безумоўна, у кожным з такіх зваротаў трэба разбірацца дэталёва. Спікер Савета Рэспублікі запэўніла заяўнікаў, што па кожным з іх пытанняў абавязкова будзе праведзены разбор. Калі ёсць магчымасць па законе вырашыць пытанне на карысць чалавека, так і будзе зроблена.

## Колькі ў кішэні?

Уласныя даходы сталі нагодай для таго, каб агучыць сваю праблему, у мінчаніна Аляксандра Жука. Ён паведаміў, што калі працаваў у прыватнай фірме ў Мачулішчах, уласнік аказаўся яму вінавацікам у вялікую суму грошай — нясвоечасова выплачваю заробленае. Ды не толькі яму. Па словах заяўніка, у судзе ўжо разглядалася гэтая справа і 135 чалавек

прызнаны пацярпелымі. Цяпер мужчына працуе ў іншым месцы, але былы прадавец да гэтага часу не разлічыўся ні з ім, ні з іншымі, таму Аляксандр прыйшоў, каб паведаміць аб невыкананні судовога рашэння. Старшыня Савета Рэспублікі даручыла Мінаблвыканкаму дэталёва разабрацца ў справе, а старшыні Пастаяннай камісіі Савета Рэспублікі па заканадаўстве і дзяржаўным будаўніцтве Сяргею Сіўцу падключыцца да вырашэння гэтага пытання.

Вольга Пятроўна як жонка афіцэра ў свой час паматалася па свеце, а па дасягненні пенсійнага ўзросту атрымала невялікую пенсію. Восем і прыйшла з пытаннем, ці можна ўлічыць даходы, што атрымлівала ў валодзе падчас камандзіроўкі мужа ў Германіі. Адпаведнае даручэнне было адрасавана міністру працы і сацыяльнай абароны Ірыне Касцевіч — асабіста разабрацца і даць адказ.

## Бяспека перш за ўсё!

Калектыўны зварот жыхароў пасёлка Сонечны агучыла Кацярына Секан: людзі хацелі б, каб на перакрываванні дарог Калодзішчы—Заслаўе з'явіўся святлафор, бо месца гэтае аварыйна небяспечнае, аўтамабільны рух дастаткова інтэнсіўны. Жыхары пасёлка звярталіся ў Мінскі райвыканкам, але тэрміны ўводу аб'екта ўвесь час пераносяцца. Хутка 1 верасня, і людзі

хваляюцца за дзяцей, якія адправяцца пасля канікул у школу.

Як растлумачыў генеральны дырэктар КУП «Мінскаблдарбуд» Дзяніс Сцяпанюк, на сёння ўжо распрацаваны будаўнічы праект, які ў тым ліку прадугледжвае і пашырэнне дарогі. 10 ліпеня дакументацыю перадалі на дзяржаўную экспертызу. Генеральны дырэктар паабяцаў, што да канца верасня святлафор запусцяць у эксплуатацыю.

— Давайце так: 1 кастрычніка мы сустрэнемся, прыедзем і праверым, як выканана абяцанне, — прапанавала Наталля Качанова, з чым заяўнікі з задавальненнем пагадзіліся.

## Патрэбная дапамога

Пенсіянерка Вольга Радчанка агучыла непаразуменні, якія ўзніклі ў стасунках з мясцовай паліклінікай, дзе абслугоўваюцца яна і яе 90-гадовая маці. Спікер Савета Рэспублікі звязалася з першым намеснікам міністра аховы здароўя Дзмітрыем Піневічам і даручыла яму асабіста сустрэцца з жанчынамі і дапамагчы вырашыць спрэчныя пытанні з установай аховы здароўя.

Тэму медыцынскага абслугоўвання працягнула Святлана Леанідаўна, якая прадстаўляла таварыства хворых на гемафілію. Жанчына расказала, што такія пацыенты да дасягнення 18-гадовага ўзросту атрымліваюць прафілактычнае лячэнне, а пасля — толькі па факце траўмы, інакш кажучы, без пастаяннай прафілактыкі інвалідызацыя пацыентаў з цяжкай формай гэтага захворвання надыходзіць вельмі хутка. Што трэба? Дапамагчы ў прыняцці адпаведнага закона, які датычыцца прафілактыкі гэтага захворвання ў дарослых пацыентаў. Такое даручэнне па выніках гутаркі Наталля Качанова адрасавала прэм'ер-міністра і міністру аховы здароўя.

Трэба сказаць, што ніводны са зваротаў, агучаных падчас прыёму грамадзян, не будзе пакінуты без увагі. Наталля Качанова ў размове з журналістамі акцэнтавала ўвагу на тым, што ў краіне прыняты закон аб зваротах грамадзян, згодна з якім усе службовыя асобы павінны праводзіць прыёмы па асабістых пытаннях, сустрэкацца з людзьмі, слухаць іх праблемы і аказаць усёмае садзейнічанне ў іх вырашэнні. Большасць пытанняў, як правіла, датычыцца работы мясцовай улады, цяперашні прыём не стаў выключэннем.

— Хацелася б, каб людзей на месцах чулі і дапамагалі ім у вырашэнні пытанняў, якія ў іх узнікаюць, — падкрэсліла спікер верхняй палаты парламента.

**Вольга АНУФРЫЕВА.**

# УСЕ ЗВАРОТЫ БЯРУЦА НА КАНТРОЛЬ

Старшыня Пастаяннай камісіі Савета Рэспублікі па заканадаўстве і дзяржаўным будаўніцтве Сяргей СІВЕЦ правёў прамую тэлефонную лінію, адказаў на зладзённыя пытанні і выказаў шэраг слухных парад.

Званкі былі на розныя тэмы, але пераважна тычыліся праблем і пытанняў, якія чамусьці не вырашаюцца прадстаўнікамі органаў мясцовай улады ў рэгіёнах. Так, у жыхара Пінска не атрымоўваецца знайсці агульную мову па забытым зямельным пытанням ні з райвыканкамам, ні з абласнымі і рэспубліканскімі ўстановамі і арганізацыямі, куды ён звяртаецца. Паводле яго слоў, ужо набіралася 14 кілаграмаў адпісак, а станючых зрухаў няма. З гэтай нагоды ён рашуча і эмацыянальна патрабуе разабрацца з выездам на месца ў Пінск.

Зразумела, эмоцыі — не самы лепшы аргумент пры разглядзе спрэчных юрыдычных пытанняў, асабліва зямельных, якія традыцыйна з'яўляюцца няпростымі ў вырашэнні. Таму Сяргей Сівец прапановае мужчыну адказаць на ўдакладняючыя пытанні, каб потым даць абгрунтаваны адказ.

Месяц таму прамой тэлефоннай лініі адна жанчына з Салігорска паскардзілася Сяргею Сіўцу на тое, што ў горадзе зацягваецца ўзвядзенне жылля для шматдзетных сем'яў. Тады сенатар дэталёва вывучыў пытанне, у адпаведны тэрмін праінфармаваў маці пра захады і меры, якія прымаюцца. І вось — зноў аналагічны званок з Салігорска: чаму там не спяшаюцца будаваць кватэры для шматдзетных? Цяпер старшыня Пастаяннай камісіі адразу назваў галоўную прычыну пераносу ўводу ў эксплуатацыю жыллага дома: яго праектна-каштарысная дакументацыя не была своечасова падрыхтавана. Цяпер гэтая хіба выпраўлена, і жыллё будзе гатова для засялення ў першым квартале наступнага года. Прычым у эксплуатацыю адразу здадуць два дамы з кватэрамі для шматдзетных сем'яў.

Па кватэрным пытанні патэлефанавала і жанчына з Гомельскага раёна. У яе дачка дзіця — інвалід. Адсюль і пытанне: ці мае права дачка стаць на льготную чаргу для атрымання жылля ў доме, які пачалі ўзводзіць у іх пасёлку? Сяргей Сівец папрасіў жанчыну даслаць копіі ўсіх дакументаў, якія ёсць у сям'і па гэтым пытанні, каб высветліць

рэальныя правы дачкі на атрыманне кватэры, бо з адной тэлефоннай размовы складана скласці аб'ектыўнае ўражанне па гэтай сітуацыі.

Старшыня Пастаяннай камісіі, каментуючы журналістам вынікі прамой тэлефоннай лініі, адзначыў, што ўсе пытанні, з якімі грамадзяне звяртаюцца ў Савет Рэспублікі па тэлефоне ці ў пісьмовай, электроннай форме, бяруцца на кантроль. Выкананне гэтых зваротаў строга адсочваецца. Напрыклад, уважліва маніторыцца сітуацыя ў Салігорску з тэрмінамі будаўніцтва жылля для шматдзетных сем'яў.

Падчас прамой тэлефоннай лініі, адзначыў сенатар, прадстаўнікі ўлады імкнуцца даць поўны адказ грамадзяніну, калі гэта магчыма, а таксама прааналізаваць, растлумачыць асаблівасці выкарыстання таго ці іншага закона, параіць, як дзейнічаць выключна ў прававым полі для абароны сваіх правоў і інтарэсаў. А гэта — часцей за ўсё званкі па жыллёвых і зямельных пытаннях, маёмасных спрэчках з іншымі спадчыннікамі і жыццёвымі праблемамі. Усе яны павінны вырашацца толькі па законе, падкрэслівае сенатар.

**Леанід ТУГАРЫН.**

**ЗВЯЗДА**