

■ Камунальныя стасункі

Аварыя ліквідуецца неадкладна

Сталічная сістэма ЖКГ падводзіць вынікі рэформы

Новаўвядзенні, якія пачалі ўкараняць каля двух гадоў таму, у першую чаргу закранулі падзел функцый за-казчыка і выканаўцы. Раней ЖРЭА, па сутнасці, аказвалі паслугі самім сабе, што ў пэўнай ступені паслабляла кантроль за якасцю. Цяпер за права праводзіць пэўныя работы, напрыклад, прыбіраць пад'езды, дзяржаўныя арганізацыі і прыватныя кампаніі, змагаюцца на тэндарнай аснове.



Фота Анатоля КЛЕШЧУКА.

Яшчэ адной важнай навіной стала стварэнне кантакт-цэнтра ЖКГ і ўвядзенне адзінага тэлефоннага нумара 115. У лістападзе 2015 года кантакт-цэнтр пачаў сваю работу ў двух раёнах горада: Парыжанскім і Першамайскім, ужо да канца лютага 2016-га да службы паступова далучыліся і астатнія раёны.

Як адзначыў **начальнік упраўлення кантакт-цэнтра г. Мінска Ігар Кірыленкаў**, служба працуе ў рэжыме 24/7. Усе выклікі, якія паступаюць на нумар 115, фіксуюцца. Раней, калі не існавала адзінага нумара, толькі кожны чацвёрты выклік афармляўся ў заяўку, цяпер можна пракантраляваць нават тое, колькі разоў мінчане звяртаюцца па адным і тым жа пытанні. Работа тэлефоннай лініі арганізавана па прынятым ва ўсім свеце стандарце 80/40: на працягу 40 секунд 80% заяўнікаў павінны датэлефанавацца. Аднак гэтыя параметры не выконваюцца ў выпадку буйной аварыі. Калі ж з праблемай жы-хар сталіцы звяртаецца на інтэрнэт-партал 115.бел, адказ павінен паступіць на працягу васьмі рабочых дзён. За час існавання партала было прынята каля 48 тысяч заявак, больш за 90% праблем атрымалася вырашыць.

— Здавалася б, кароткі просты нумар — гэта добра, аднак на 115 нярэдка

тэлефануюць, каб выклікаць таксі, за-казаць піцу ці ўдакладніць расклад руху аўтобусаў, — з усмешкай расказаў Ігар Кірыленкаў.

Па словах начальніка ўпраўлення кантакт-цэнтра, тэматыка зваротаў но-сіць сезонны характар: узімку цікавяць пераважна пытанні ацяплення і энерга-забеспячэння, а летам — санітарнага стану і водазабеспячэння. Адна з задач кантакт-цэнтра — аналізаваць характар выклікаў. Дзякуючы гэтаму, у кожным раёне былі вызначаны 10 самых «праб-лемных» па розных параметрах дамоў.

Генеральны дырэктар дзяржаўнага аб'яднання «Мінская гарадская жыллёвая гаспадарка» Віталь СМІР-НОЎ нагадаў, што з мэтай аптыміза-цыі 131 ЖЭС была ператворана ў 48 ЖЭУ. Саму арганізацыю ўзбуйнілі: да яе далучыліся «Ліфтсэрвіс», «Белліфт», «Мінскводаканал», «Мінсккамунцел-ласеткі». У той жа час няпрофільныя актывы — фарфоравы завод, ваенка-маты, кароўнікі, целлатрасы, кабельныя сеткі, вадаводы — перасталі адносіцца да арганізацыі. Аб'екты, якія доўгі час не эксплуатаваліся, былі знесены. Усе разрозненыя разлікова-даведачныя цэнтры аб'яднаны ў адзіны. Каля 650 адзінак тэхнікі, якія былі задзейнічаны зрэдку, перададзены спецыялізаваным арганізацыям.

Што датычыцца машын-най уборкі двароў ад снегу, то рабіць гэта з прычыны занятасці двароў аўтама-білямі вельмі цяжка. Ёсць вялікая рызыка пашкодзіць іх. Акрамя таго, мінчане адгукнуліся на пастано-ву, якая датычыцца ўбор-кі сваіх машына-месцаў. У перыяд моцных снегападаў мінімум траціна з іх была расчышчана.

Складаным пытаннем за-стаецца ўкараненне паква-тэрнага ўліку цяпла. Цяпер у Мінску ёсць 600 дамоў, дзе ўжо можна весці падобны

тып уліку, аднак паслугай карыстаю-цца жыхары толькі 200 з іх. Астатніх бя-тэжыць тое, што спачатку трэба будзе аплаціць поўны кошт, а пра пераразлікі, а адпаведна і вяртанне грошай, можна будзе казаць толькі пасля заканчэння ацяпляльнага сезона. Аднак тыя, хто ўжо карыстаецца паслугай, лічаць яе вельмі зручнай.

Дырэктар аб'яднання выступіў су-праць павелічэння пені за неўплату па-слуг. Даўжнікі складаюць менш за 3% ад агульнай колькасці плацельшчыкаў, большасць з іх трапляюць у спісы з-за непамятлівасці, такім чынам праблема вырашаецца на працягу 2—3 дзён.

Высяленне — гэта крайняя мера. У мі-нулым годзе было вынесена такое рашэн-не толькі ў шасці выпадках, аднак жылцы пакуль не выселеныя, у іх усё яшчэ ёсць права пагасіць запазычанасць.

— Сярод нашых асноўных задач — палепшыць якасць паслуг без па-вышэння тарыфаў. У 2016 годзе на-сельніцтва Беларусі аплачвала каля 60% кошту жыллёва-камунальных паслуг, да 2018 года лічба павінна да-сягнуць 100%, — сказаў Віталь Смір-ноў. — Дзякуючы рэформе ЖКГ Мін-ска ў мінулым годзе ўдалося сэкано-міць 35 мільёнаў дэнамінаваных рублёў.

Дар'я КАСКО. kasko@zviazda.by

■ Пытальнік

У ПАРАДКУ ЧАРГОВАСЦІ

На жаль, «адразу і паўсюдна» пачысціць дарогі немагчыма

Прывітанне, сітуацыя такая. Я пла-чу падатак за нашы «добрыя» да-рогі, але даехаць да бацькоў у вёс-ку Дворышча Дзяржынскага раё-на не магу. Дарогі проста не чыс-цяць — ніяк. Пішам, тэлефануем, гаворым, а толку нуль!.. Дайшло да таго, што аўтобусы адмаўляюцца ехаць па маршруце, паколькі даро-гі няма, толькі «ваўчыныя сцежкі». У вёсках шмат пажылых людзей, ніякая «хуткая дапамога» да іх не даедзе. Па цэнтральных дарогах ездзіць снегаўборачная тэхніка, літаральна на некалькі метраў за-язджаючы ў вёску. Сказалі, што «гэта не іх участак». А чый тады? Сельскі савет ніяк не жадае выра-шаць нашу праблему.

Алег, г. Мінск

Па сутнасці (і, дарэчы, у адпаведнасці з заканадаўствам), мы маглі не адказ-ваць на гэты зварот, паколькі ён з'яўля-ецца цалкам ананімным. Апошняя ака-лічнасць, бясспрэчна, дадала аўтару сме-ласці і эмоцый у абвінавачваннях (скар-гу даём у скарочаным выглядзе). Тым не менш рэдакцыя вырашыла не пакідаць гэтае пасланне без рэагавання.

Вось што нам расказвала **кіраўнік справамі Дзямідавіцкага сельска-га Савета Раіса КАЛОДНІК** (калі яна зняла трубку ў момант нашага зваро-ту, было чуто, што на кантролі якраз стаіць пытанне з расчысткай вуліц, якое суразмоўца абмяркоувала з іншымі ра-ботнікамі):

— Ёсць Парадак чарговасці і дырэ-ктыўныя тэрміны ачысткі, устарэння

слізкасці на аўтамабільных дарогах Мінскай вобласці, які ўзгоднены на-чальнікам УДАІ УУС Мінаблвыканкама і зацверджаны генеральным дырэк-тарам КУП «Мінскаблдарбуд». Узроў-ні патрабаванняў з гэтага дакумента ўзгоднены з АДАІ раёнаў і зацверджаны райвыканкамамі.

У першую чаргу ачыстка ад снегу і апрацоўка процігалалёднымі матэрыя-ламі праводзіцца на асноўных аўтама-більных дарогах і дарогах з аўтобуснымі зносінамі. У другую чаргу — на аўтама-більных дарогах і транзітных прыездах па населеных пунктах, дзе ёсць шко-лы, бальніцы, вытворчыя памяшкан-ні. У трэцюю чаргу — на пад'ездах да асобных населеных пунктаў і вуліцах, замацаваных на праве гаспадарчага распараджэння за КУП «Мінскаблдар-буд». У чацвёртую — на пад'ездах да садаводчых таварыстваў.

Па словах Раісы Уладзіміраўны, цэнтральныя вуліцы пачынаюць чыс-ціць з ночы. Затым надыходзіць чар-га сацыяльных аб'ектаў і вытворчых прадпрыемстваў, пад'ездаў да тых жа фермаў, напрыклад, а ўжо пасля вуліц у населеных пунктах. Але трэба разу-мець, што зрабіць усё адначасова па-просту немагчыма фізічна: тэхнікі не хапае. Хоць кіраўнік справамі сельскага Савета адзначыла старанную работу ДРБУ-210, да таго ж дапамогу тэхнікай аказвае агракамбінат «Ждановічы». «Людзям трэба ўвайсці ў становішча. Вось літаральна сёння (на момант на-шага звароту. — Аўт.) мы заканчваем расчыстку».

— Але, бывае, з-за пакінутага аса-бістага транспарту грамадзян у снега-ўборачнай тэхнікі ўзнікаюць цяжкасці з праходжаннем. Чаму б у такіх выпад-ках самому не ўзяць рыдлёўку і не да-памагчы? — слухна заўважыла Раіса Калоднік.

Што тычыцца аўтобусаў, якія быццам бы не ідуць па сваіх маршрутах, сураз-моўца заўважыла, што такіх скаргаў не паступала. Два аўтобусы з Мінска кур-сіруюць, як належыць, «я сама едзжу на іх». Пра «хуткую дапамогу» кіраўнік справамі сельскага Савета заўважыла, што цэнтральныя вуліцы расчышчаю-цца, а дайсці да іх з іншых — не такая вялікая праблема.

Напрыканцы нашай размовы Раіса Уладзіміраўна сказала: «Мне шчыра шкада трактарыстаў. Я бачу, колькі яны працуюць — з ночы да позняга вечара, як стараюцца!»

...Цалкам зразумела, што ўсім нам хочацца камфортных умоў. Але, пра-бачце, нават у вялікім горадзе пас-ля снегападу да ранку расчышчаны толькі цэнтральныя магістралі ды прыбраны плошчы каля пад'ездаў. А збоч крыху ўбок і, сапраўды, будуць тыя самыя «сцежкі». Але ж ніхто не дакарае дворнікаў, якія шчыруюць на марозе з рыдлёўкамі, калі большасць гараджан яшчэ спіць. Можна, і заяўніку трэба быць усё ж найперш удзячным тым трактарыстам, якія працуюць ад цямна да цямна?..

Сяргей РАСОЛЬКА. rs@zviazda.by

■ Справы духоўныя

СЭНС НЕ Ё ВАДЗЕ, А Ё СУТНАСЦІ СВЯТА

Сёння праваслаўныя вернікі

адзначаюць Хрышчэнне Гасподняе

У гэтыя дні Праваслаўная царква і сапраўды веруючыя людзі надаюць значэнне не вадзе, а самой падзеі — свя-ту Хрышчэння. Так лічыць матушка Гаўрыіла, ігумення Гродзенскага жаночага манастыра Нараджэння Багаро-дзіцы.

«Гасподзь хрысціўся, таму праз ваду і мы можам асвяціцца і ачысціцца. Ён дае нам такую магчымасць, калі адбываецца асвячэнне вады — Вялікая агіясма. Трэба разумець, што вадо-хрышчанская вада абсалютна аднолькавая і ў сачэўнік, і ў само свята», — расказвае матушка. Па яе словах, святую ваду, што засталася з мінулага года, можна без боязі піць. «У мяне стаіць вадохрышчанская вада, змешаная з прывезенай калісці з Іеру-саліма, і ўжо 12 гадоў не псуецца і цалкам свежая, нібы ўчора на-браная, — дзеліцца досведам ігумення. — Рэч не ў тым, колькі яна прастаіць, а ў тым, што такая вада асвечаная благодаццю Святога Духа. Сёння, у Хрышчэнне, ёй можна самастойна асвятчаць жыт-ло, свойскіх жывёл, а таксама не забывацца самім пачаставацца. Традыцыйна святую ваду п'юць нашча, а 19 студзеня яе можна ўжываць увесь дзень у любові час. Але спачатку перахрысціцца, з верай прымаючы на вылячэнне душы і цела».

Так, існуе паданне, што апоўначы з 18 на 19 студзеня Анёл Гасподні сыходзіць з неба і асвятчае ўсе воды, усе крыніцы: рэкі, моры, акіяны. Таму нездарма ў савецкія часы, калі храмаў было мала, калі людзі баяліся прыйсці ў царкву, яны зачэрпвалі ваду ў калодзежы ці з возера, і яна лічылася асвечанай і сапраўды не псавалася некалькі гадоў. Людзі, каза матушка Гаўрыіла, прытрымліваючыся набожнай традыцыі, ідуць у ноч на свята на так званую Іардань: у рэках і азёрах робяць палонкі і акунаюцца ў ваду. У каго няма такой магчымасці, асабліва ў гарадах, набі-раюць ваду з-пад крана ў вядро і тройчы абліваюць сябе. «Гэ-тыя дзеі — не панацэя і не містыка. Нельга забывацца, што ўсё трэба рабіць з верай. Ніколі яшчэ ніхто не захварэў, калі падчас аблівання ці акунання маліўся ці чытаў малітву альбо трапар да Хрышчэння», — нагадвае яна.

Вераніка ПУСТАВІТ. pustavit@zviazda.by



КУДЫ Ё СУБОТУ «ЎЛАДКАВАЦЬ» ПЕРШАКЛАСНІКА?

«Растлумачце, калі ласка, як 21 студзеня павінны працаваць школы ў Мінску? Ва ўсіх арганізацыях і на прадпрыемствах працоўны дзень быў перанесены з 2 студзеня на бліжэйшую суботу. Але ў школах у пачатку года былі зімовыя канікулы. І цяпер педагогі заявілі бацькам, што субота ў іх — непрацоў-ны дзень. Ці маюць яны рацыю? Тым больш што размова ідзе пра першакласнікаў, якіх нельга пакінуць без нагляду, трэба чымсьці заняць, а настаўнікі ў гэтым дапамагчы нам не хочуць...» — з такім пытаннем у рэдакцыю звярнуліся бацькі вучняў адной са сталічных гімназій.

Як растлумачыла нашаму карэспандэнту **намеснік начальніка аддзела выхаваўчай і ідэалагічнай работы камітэта па адука-цыі Мінгарвыканкама Надзея ВЯЛІКАЯ**, ўстановы дашкольнай адукацыі 21 студзеня будуць працаваць у сталіцы ў звычайным рэжыме, а ўстановы агульнай сярэдняй адукацыі — у рэжыме шостага школьнага дня з правядзеннем спартыўных, культурна-забаўляльных і прафарыянтацыйных мерапрыемстваў... Што да-тычыцца вучняў пачатковай школы, якіх мерапрыемствы шостага школьнага дня закранаюць у меншай ступені, то камітэт па адука-цыі рэкамендаваў усім раённым упраўленням адукацыі забяспе-чыць пры неабходнасці работ дзяржурных груп прадоўжанага дня. Рэальную патрэбу ў такіх групах могуць ведаць толькі на месцах. Таму ў раёнах павінны гэту інфармацыю ў школах сабраць і ўжо на яе падставе вырашаць, колькі такіх груп арганізаваць. Надзея Вялікая запэўніла: «Бацькам хвалявацца не трэба. Дзяцей мы ў суботу адных не кінем».

Надзея НІКАЛАЕВА. nikalaeva@zviazda.by

МАСАВАЕ НАШЭСЦЕ АМАТАРАЎ ДАРМОВАЙ РЫБЫ

На былых пляцоўках, дзе здабывалі торф у Жабінкаўскім раёне, утварыліся вадаёмы, злучаныя паміж сабой мелія-рацыйнымі каналамі. Гэта надзвычай рыбныя мясціны. З надыходам марозоў рыба церпіць ад недахопу кіслароду і шукае адкрытую паверхню. Апошняя і прываблівае ама-тараў дармовай рыбы.

Ужо з тыдзень на былых торфараспрацоўках каля вёсак Сы-чова, Багданы, Мышчыцы заўважаны дзясяці машын. Паводле слоў **намесніка начальніка Брэсцкай абласной інспекцыі аховы жывёльнага і расліннага свету Сяргея ШТЫКА**, у мінулыя вы-хадныя інспектары налічылі каля паўтары сотні машын, а значыць, ля вады пабывала пад 500 чалавек. Рыбаловы выразаюць лункі бензапіламі і самымі рознымі прыладамі здабываюць шчупакоў, лінёў, плотак, акунёў, канальнага соміка. Лік ідзе на тоны. Пры гэтым лаўцы знішчаюць тысячы малькоў, якіх часцей за ўсё вы-кідваюць на снег.

Кожны дзень інспектары аховы прыроды складваюць прата-колы, штрафуюць парушальнікаў. Але сілы няроўныя. Гэтым і ка-рыстаюцца шматлікія браканьеры, спадзеючыся, што кожнага з іх «пранясе». Такая сітуацыя складаецца не першы год, так, хутчэй за ўсё, і будзе далей, пакуль мясцовая ўлада не прыме меры.

Святлана ЯСКЕВІЧ. yackevich@zviazda.by