

ЗРУЧНАЯ СУВЯЗЬ

Штосуботнія прамыя тэлефонныя лініі застаюцца для насельніцтва адным з самых папулярных спосабаў размовы з уладай

ТУТ усё вельмі проста і без цяганіны. Не трэба кудысьці ісці, купляць канверт, нешта пісаць, несці на пошту, чакаць, калі нарэшце адгукнуцца. Дастаткова патэлефанаваць, і зварот ужо зарэгістраваны. На «гарачых» тэлефонах дзяжураць кіраўнікі мясцовай улады, побач з імі шмат адказных асоб. Не дзіўна, што «прыёмы» на адлегласці не страчваюць сваёй актуальнасці.

Чым вышэй, тым надзейней?

Анонсы суботніх тэлефонных ліній рэгулярна даюцца ў сродках масавай інфармацыі, нумары для званкоў можна знайсці на сайтах рай-, гар-, аблвыканкамаў. Кожную суботу з 9 да 12 гадзін уважліва выслушаюць любога, хто патэлефануе. Было б жаданне. Канешне, лагічна, калі званок паступае, як той казаў, па месцы «прапіскі», але людзей цікавіць больш высокі ўзровень.

— У аблвыканкам часта тэлефануюць жыхары, якія ў свае мясцовыя органы ўлады нават не звярталіся, — канстатуе **галоўны спецыяліст упраўлення па рабоце са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб**

Магілёўскага аблвыканкама Наталля ДАШКОВА. — У іншых абласцях такая ж тэндэнцыя. Як высвятляецца, гэтыя людзі або не ведаюць, што такое магчыма, або не давяраюць мясцовым чыноўнікам.

У рабочым кабінёце спецыяліста шафы да столі, як у бібліятэцы. Усе палічкі застаўлены вялікімі папкамі, збоку кожнай пазначаны год. Размаўляем, а суразмоўніца раз-пораз паглядае ў камп'ютар, нешта адсочвае.

— У кожнай папцы лёсы людзей, — паказвае ў бок «фаліянтаў» суразмоўніца. — Колькасць зваротаў кожную суботу вар'іруецца. На апошнюю прамую лінію ў аблвыканкам, напрыклад, патэлефанавала 18 чалавек. А максімальная колькасць была — 35. Існуе спецыяльная праграма для ўліку зваротаў — «Электронная справа». Мы заносім у камп'ютар даныя з рэгістрацыйнай карткі, якая заводзіцца на заяўніка, і накіроўваем на выкананне. Адказныя асобы павінны даць справаздачу ў агавораны тэрмін. Калі пытанне тлумачальнага характару — гэта 15 дзён, калі трэба запытаць нейкую дадатковую інфармацыю — да ме-

сяца. Бачыце — зялёным абазначаны адказы, якія ўжо адпрацаваны. Я іх раздрукоўваю і інфармую кіраўніка, які праводзіў лінію.

На што скардзімся?

Летась на суботнюю тэлефонную лінію аблвыканкама паступіла 1070 зваротаў. Больш за ўсё пытанняў (575) датычылася камунальнай гаспадаркі. На першым месцы ў насельніцтва заўвагі наконт добраўпарадкавання дваровых тэрыторый, рамонт і захавання жылёвага фонду, стану дарог. Найбольш вострым для жыхароў сельскай мясцовасці і дачнікаў з'яўляецца пытанне вывазу смецця. Згодна з дзеючым заканадаўствам, паслуга гэта абавязковая і падлягае аплаце. Але не ўсе жыхары згодны плаціць. Напрыклад, чалавек, які жыве ў гарадской



На прыёме ў старшыні Магілёўскага аблвыканкама Уладзіміра ДАМАНЕЎСКАГА.

кватэры і мае прыватны дом, лічыць, што дастаткова аплачваць паслугі толькі па асноўным месцы жыхарства. Маўляў, на дачы ў яго смецця не бывае. Некаторыя заяўляюць, што яны самі ўтылізуюць бытавыя адходы і нічога нікому не павінны плаціць. І тады прыходзіцца нагадваць пранарматыўныя дакументы. А ёсць сігналы і больш сур'ёзныя.

(Заканчэнне на 14-й стар. «МС».)

ЁСЦЬ КАНТАКТ!

Пра помнік маршалу Ракасоўскаму і турыстычны аўтобус

Усё больш зваротаў у Брэсцкі гарвыканкам датычыцца 1000-гадовага юбілею горада

Начальнік аддзела па рабоце са зваротамі грамадзян і юрыдычных асоб Брэсцкага гарвыканкама Ірына МОКАТ гаворыць, што ў мінулым годзе ў параўнанні з папярэднім зваротаў стала прыкладна на тры працэнты больш. Ірына Уладзіміраўна звязвае гэта найперш з часовымі нязручнасцямі.

Рэч у тым, што на парозе свайго тысячагоддзя Брэст уяўляе сабой адну вялікую будоўлю. Таму часовыя перабоі з рознымі камунікацыямі непазбежныя. Вядома, людзі сігналізуюць у выканкам. Разам з тым, паводле ацэнкі кіраўніцтва горада, гараджане з разуменнем ставяцца да ўказаных з'яў. Відавочна, што трэба крыху пацярпець, каб падчас святкавання і асабліва пасля яго жыццё стала нашмат больш камфортным.

Апошнім часам пайшла хваля зваротаў іншага кшталту — у іх гараджане прапануюць уласныя праекты альбо формы свайго ўдзелу ў падрыхтоўцы да святкавання 1000-годдзя Брэста. Вядома, аўтары такіх зваротаў стараюцца трапіць на прыём да старшыні гарвыканкама. Часцей прапановы паступаюць ад грамадскіх арганізацый і суполак, яны нярэдка просяць арганізацыйную альбо інфармацыйную падтрымку. Кіраўнік горада не пакідае без увагі ніводную з такіх ініцыятыв.

Аднойчы на асабісты прыём прыйшла рамесніца. Таленавітая рукадзельніца, яна робіць цацкі, сувеніры, абярэгі. І вельмі цікава прэзентуе свае вырабы, да кожнага з іх «прыкладаець

ЗВЯЗДА

Ракасоўскага. Як вядома, Канстанцін Ракасоўскі быў адным з галоўных распрацоўшчыкаў аперацыі «Баграціён», вынікам якой стала вызваленне Беларусі. І менавіта пад камандаваннем гэтага маршала часці Чырвонай Арміі ачышчалі ад захопнікаў гарады і вёскі нашай краіны, у тым ліку і названы абласны цэнтр. А вызваленне Брэста 28 ліпеня 1944 года азначала вызваленне ўсёй тэрыторыі цяперашняй Беларусі. Штаб маршала нейкі час знаходзіўся ў будынку па вуліцы Леніна, побач з якім прапануецца ўстанавіць памятны знак да 75-годдзя вызвалення. Эскізы помніка гатовыя. Збор сродкаў пачала ініцыятыўная група. Так што, магчыма, помнік маршалу-вызваліцелю ў горадзе з'явіцца. Тым больш што Брэстчына для яго не чужы край. (На тэрыторыі цяперашняга Івацэвіцка-

га раёна нарадзілася маці Канстанціна Ракасоўскага Антаніна Аўсяннікава, паводле некаторых звестак, тут яна пахаваная.)

“ Можна меркаваць пра многія аспекты жыцця горада. Пачалася замена ліфтавай гаспадаркі — павялічыўся паток скаргаў. А вось пра дзіцячыя пляцоўкі зараз амаль зусім не гавораць, бо іх стала ў дварах нашмат больш.

На шчасце, грамадскія ініцыятывы такога кшталту не заканчваюцца, а працягваюць паступаць. Ірына Мокат нагадала яшчэ пра адзін зварот. Да намесніка старшыні гарвыканкама прыйшлі з грамадскай арганізацыі «Асаблівае дзяцінства». Заяўнікі працуюць з сем'ямі, дзе выходзяць малыя з асаблівасцямі псіхафізічнага развіцця. Аказваецца, гэтыя дзеці ў сваім гуртку робяць вельмі нават эксклюзіўныя рэчы. Напрыклад, палатняныя торбачкі з сімволікай Брэста, якія яны і прапанавалі выкарыстоўваць у якасці сувеніраў падчас святкавання. І гарадская ўлада пайшла ім насустрач. Зроблены адпаведныя даручэнні, будзе закуплена партыя



сувеніраў для рэалізацыі ў розных месцах горада.

Усяго за мінулы год, канстатуе Ірына Мокат, у Брэсцкі гарвыканкам паступіла 2874 звароты грамадзян. Прыкладна 20 працэнтаў з іх былі агучаны на асабістых прыёмах, 45 працэнтаў пададзены ў форме электронных лістоў і 35 працэнтаў аформлены пісьмова. Па зваротах, лічыць начальнік аддзела, можна меркаваць пра многія аспекты жыцця горада. Пачалася замена ліфтавай гаспадаркі — павялічыўся паток скаргаў. А вось пра дзіцячыя пляцоўкі зараз амаль зусім не гавораць, бо іх стала ў дварах нашмат больш. Зроблены яны ў асноўным прадпрыемствамі ЖКГ па новых правілах з выкарыстаннем сучаснага абсталявання. А некаторыя невялікія пляцоўкі з'явіліся ў выніку грамадскай ініцыятывы. І ўсё на карысць юных гараджан. «Прыемна, — адзначае Ірына Міхайлаўна, — калі ўдаецца

дапамагчы чалавеку. Летась звярнуўся жыхар дома па вуліцы Малой. У выніку аварыі чалавек стаў інвалідам-калясачнікам. А ў доме 70-х гадоў пабудовы — ні з'езда, ні пандуса. І ён не можа самастойна пакінуць кватэру. За некалькі месяцаў праблема была вырашана».

...Пакуль мы гутарылі, на нумар начальніка аддзела па рабоце са зваротамі паступіла некалькі званкоў. Адзін гараджанін скардзіўся на транспартнік. Па вуліцы Піянерскай новы прыпынак называецца «Медыцынскі цэнтр «ЛАДЭ», а многія кіроўцы называюць яго па-ранейшаму: «вуліца Высокая». «Для некаторых пытанне падасца зусім нязначным, а для чалавека гэта прынцыпова. І зварот будзе накіраваны транспартнаму аддзелу гарвыканкама», — пракаментавала Ірына Мокат.

Святлана ЯСКЕВІЧ. Фота Валерыя КАРАЛЯ.

21

