

Сапраўдны прафесіянал

Нялёгкая мацярынская праца

Намеснік генеральнага дырэктара па эксплуатацыйнай дзейнасці РУП «Белпошта» Алена Драздовіч і старшыня першаснай прафсаюзнай арганізацыі Анжаліка Дробава наведалі сям'ю шматдзетнай мамы Святланы Дзёмкі, якая выхоўвае 10 дзяцей, пашталёна па дастаўцы паштовых адпраўленняў і друкаваных сродкаў масавай інфармацыі вытворчасці «Мінская пошта». Павіншаваўшы Святлану Мікалаеўну з днём маці, Алена Васільеўна і Анжаліка Яўгенаўна пажадалі ўсім моцнага здароўя, а шматдзетнай маме цяплення, мудрасці і сіл, каб выхаваць годнае падрастаючае пакаленне, уручылі ёй кветкі, прысмакі і падарункі для дзяцей.

Святлана Мікалаеўна Дзёмка ў 2008 годзе ўганаравана высокай дзяржаўнай узнагародай — ордэна Маці. На пошту яна прыйшла ў 2013-м і ўжо 8 гадоў займае ганаровыя рады паштавікоў. Зараз Святлана Мікалаеўна знаходзіцца ў адпачынку па доглядзе дзіцяці да 3 гадоў і хутка плануе вярнуцца на любімую работу.

Прэзентацыя праекта

18 кастрычніка ў паштовым салоне на паштамце Мінска адбылася прэзентацыя праекта «100 гадоў Беларускаму дзяржаўнаму ўніверсітэту». У цырымоніі афіцыйнага гашэння прынялі ўдзел міністр сувязі і інфарматызацыі Рэспублікі Беларусь Канстанцін Шульган і рэктар Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта Андрэй Кароль. У гісторыю ўвойдзе канверт з арыгінальнай маркай і спецыяльныя памятны штэмпель. Тыраж канверта 20 тысяч. Дызайн Святланы Цырулік.

Датай заснавання Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта прынята лічыць 30 кастрычніка 1921 года, калі адбыўся ўрачысты сход, прысвечаны пачатку заняткаў. Першапачаткова ў структуру ўніверсітэта ўваходзілі тры факультэты: рабочы, медыцынскі і грамадскіх навук. Іх студэнтамі ў той час былі 1390 чалавек.

Сёння БДУ — брэнд, якасць якога пацвярджаюць інавацыйныя тэхналогіі ў адукацыі, наймацнейшы прафесарска-выкладчыцкі склад, запатрабаваныя студэнты і выпускнікі. Універсітэт супрацоўнічае з замежнымі ВНУ і штогод паляпшае свае пазіцыі ў сусветных рэйтынгах устаноў вышэйшай адукацыі.

Паштовы праект «100 гадоў Беларускаму дзяржаўнаму ўніверсітэту» — унікальны спосаб інфармавання пра вядучаю навучальную ўстанову краіны.

Менавіта так ахарактарызавала Святлану Фурс намеснік начальніка АПС «Наваполацк-6» Вольга БІХУНОВА. Па яе словах, гэта самы адказны супрацоўнік аддзялення паштовай сувязі. Што датычыцца чалавечых якасцяў, то Святлана Аляксандраўна — вельмі прыязная, спагадна і камунікабельная калега. За гэта яе цюніць і паважаюць у працоўным калектыве.

Як расказала Святлана Фурс, на пошце яна працуе 12 гадоў. Раней працавала прадаўцом у гандлі. Але па сямейных абставінах пасля дэкрэтнага водпуску вырашыла знайсці работу, каб заставалася больш часу на выхаванне дзіцяці. Вось і ўладкавалася на пошту, дзе прапанавалі пасаду пашталёна.

— Шчыра кажучы, не чакала, што мяне так цяпла сустрэнуць у калектыве АПС «Наваполацк-6», дзе працую па сёння, — расказала Святлана Аляксандраўна. — Адрозны замацавалі за мной у якасці настаўніцы адну з найлепшых супрацоўніц Любоў Грышчанку, якая азнаёміла з усімі тонкасцямі прафесіі, за што я ёй вельмі ўдзячна. Зараз Люба ўжо на пенсіі, але мы часта сустракаемся на вуліцы, заўсёды ахвотна паразмаўляем, успомнім гады сумеснай працы.



Па колькасці адрасоў участак мне дастаўся адзін з найцяжэйшых. Ёсць і прыватны сектар, і шматпавярховыя дамы. А яшчэ шмат розных арганізацый, у тым ліку гандлёвых, якія вядуць актыўную перапіску — да іх паступае вялікая карэспандэнцыя. Нялёгка было спачатку абыходзіць участак: увесь гэты час на нагах. Але хутка прывыкла, і цяпер дарога здаецца мне не такой цяжкай. Прывыкла і да людзей, якія пражываюць на маім участку. За гады работы зразумела галоўнае: каб зносіны з кліентамі складаліся ветліва і даверна, да людзей трэба заўсёды ставіцца з павагай і разумець іх. Тым больш

што даводзіцца абслугоўваць пераважна пенсіянераў, сярод якіх ёсць і адзінока пражываючыя. Мне заўсёды іх шкада.

Па словах Святланы Аляксандраўны, кожны з такіх кліентаў пазначаны ў яе тэлефоннай кнізе. Перад візітам яна абавязкова звязваецца з пажылымі людзьмі, каб даведацца, што ім у гэты час патрэбна. Акрамя пенсій і карэспандэнцыі, яна дастаўляе дадому прадукты харчавання, тавары паўсядзённага попыту, афармляе падпіску на часопісы і газеты і іншае.

— Мне заўсёды сумна, калі спісы на атрыманне пенсіі на маім участку скарачаюцца, — адзначыла пашталёна. — Нават боль адчуваецца, калі разумееш, што чалавек, якога ты ведаеш многія гады, які цябе ўвесь час ветліва сустракаў, да якога прывык, днямі пайшоў з жыцця. Вы не павярцеце, але з кліентамі мы як адна вялікая сям'я. Так прыемна, калі людзі тэлефануюць табе, віншуюць са святам ці днём нараджэння. Вось самая прыемная адметнасць маёй працы.

І больш за ўсё я люблю яе за магчымасць дапамагчы людзям, палепшыць ім настрой, хоць не на доўгі час пазбавіць іх адзіноты. Так хочацца, каб усе мае калегі і кліенты былі жывыя, здаровыя і шчаслівыя. Але, на жаль, гэта нязбыўная мара!..

Сплаў маладосці і вопыту

Аддзяленне паштовай сувязі «Петрыкаў-2» абслугоўвае ўсіх жыхароў палескага горада. А гэта больш за 10 000 чалавек. У ліку паслуг — прыём плацяжоў, афармленне страховак, правядзенне падпіскі на перыядычныя выданні, рэалізацыя тавараў паўсядзённага попыту і іншае. Хутка з'явіцца і такая паслуга, як «мабільны пашталён», якая дае магчымасць ажыццяўляць плацяжы дома ў кліентаў у рэжыме рэальнага часу.

Па словах начальніка АПС Алены Юркавец, у аддзяленні створаны ўсе ўмовы як для наведвальнікаў, так і для супрацоўнікаў. Напрыклад, да паслуг кліентаў, якія наведваюць пошту з дзецьмі, створаны дзіцячы куток, дзе малыя могуць пагуляць ці памалываць, пакуль іх бацькі чакаюць у чарзе. Для работнікаў аддзялення абсталяваны пакой адпачынку, які з'явіўся тут пасля правядзення капітальнага рамону будынка пошты.

— У штаце нашага аддзялення працуюць сем пашталё-

ў наш калектыві і вельмі гэтым задавалены.

Маладых супрацоўніц — сясцёр Ніну і Марыю Перарэжак — кліенты, асабліва пажылыя,



Начальнік аддзялення Алена ЮРКАВЕЦ і інструктар па падпісцы Ніна ЧЫРПАЧ.

вельмі паважаюць і любяць. Дзяўчаты стварылі асабістую кліенцкую базу і перад кожным выхадам на ўчасткі тэлефануюць людзям і пытаюцца, што неабходна прынесці. А увогуле наш калектыві вельмі дружны, усе працуюць добрасумленна і адказна, — падкрэсліла начальнік АПС.

За работай аператар Марыя КАЛАЕВА.

ВАС НАВЕДАЕ «МАБІЛЬНЫ ПАШТАЛЬЁН»

На дапамогу работнікам Дзяржынскага рэгіянальнага вузла паштовай сувязі прыходзіць сучаснае электроннае абсталяванне.

— Наш рэгіянальны вузел паштовай сувязі абслугоўвае тры раёны, — паведаміла начальнік Дзяржынскага РВПС Алена БАДНАРАШАК. — Дзяржынскі, Стаўбцоўскі і Уздзенскі. Работа наша ўдасканальваецца пастаянна. Усе працэсы аўтаматызуюцца. Напрыклад, нядаўна ўведзена ў дзейнасць сістэма «мабільны пашталён». Прылада, з якой усе паслугі ажыццяўляюцца ў рэжыме анлайн, што вельмі зручна як для насельніцтва, так і для саміх пашталёнаў.

Без ніякіх праблем дома можна выканаць прыём плацяжоў, аформіць падпіску, выдаць паштовае адпраўленне. Сама прылада нагадвае звычайны смартфон з невялікім электронным блокам. Наўпрост дома цяпер можна выканаць плацяжы, іншыя грашовыя аперацыі ў рэжыме рэальнага часу, ажыццявіць продаж спажывецкіх тавараў, прычым не толькі наяўнымі грашыма, але і пры дапамозе аплатнай карткі. Ісці ў паштовае аддзяленне



У аператарнай зале АПС «Дзяржынск-2».

цяпер неабавязкова. Асабліва такая паслуга спатрэбілася з пачаткам пандэміі. Для людзей сталага веку яна вельмі зручная.

Па словах Алены Валер'еўны, больш за 80% населеных пунктаў трох раёнаў Мінскай вобласці абслугоўваецца пры дапамозе аўтаматэліяў. Гэта дае магчымасць аперацыйна наведваць кожнага кліента нават у самай аддаленай вёсцы. Вялікія адлегласці пешшу пашталёнам пераадоляваць ужо не даводзіцца.

Пастаянна ўдасканальваецца праграмнае забеспячэнне ў аддзя-

леннях паштовай сувязі, пашыраецца кола так званых няпрофільных паслуг: набыць неабходныя спажывецкія тавары, здзейсніць банкаўскія аперацыі і іншыя.

Калектыві Дзяржынскага рэгіянальнага вузла паштовай сувязі з улікам супрацоўнікаў Стаўбцоўскага і Уздзенскага ВПС налічвае каля 300 чалавек. Большая частка, зразумела, жанчыны. Мужчыны ў асноўным кіроўцы. Апошнім часам калектыві актыўна папаўняецца маладымі работнікамі. Асабліва гэта заўважна ў аддзяленнях сува-

зі Дзяржынскага раёна. Вопытныя работнікі пераважаюць у калектыве Уздзенскага ВПС. У Стаўбцоўскім ВПС — 50 на 50.

— Прыемна, што да нас ідзе моладзь, — адзначыла начальнік РВПС. — Кожны год мы прымаем у наш калектыві маладых работнікаў. А нашы вопытныя, заслужаныя супрацоўнікі шчодро дзеляцца з маладымі калегамі сакрэтамі прафесійнага майстэрства.

Сярод нашых найлепшых настаўнікаў — такіх вопытных работнікаў, як Марыя Доўжык — і начальнік аддзялення паштовай сувязі, і адначасова пашталёна АПС «Волма» — выдатны перадавік сваёй працы; Зінаіда Грыль, начальнік АПС «Данілавічы»; пашталёны Жанна Шамко і Тацыяна Грыль і многія іншыя. А яшчэ ў нашам РВПС працуе цэлая дынастыя кіроўцаў паштовых аўтаматэліяў — браты Генадзь, Павел і Вадзім Вольскія. На гэтай рабоце яны змянілі сваёго бацьку, які, на жаль, ужо пайшоў з жыцця.

Як паведаміла начальнік Дзяржынскага РВПС, у найбліжэй-

шы час на вуліцах Дзяржынска і Фаніпаля да паслуг насельніцтва з'явіцца паштаматы — прылады для выдачы паштовых адпраўленняў. Атрымаць іх людзі змогуць незалежна ад часу работы пошты. У саміх паштовых аддзяленнях уведзена электронная чарга. Аперацыйныя залы аснашчаны сучасным электронным абсталяваннем.

Кожны год па традыцыі ў калектыве рэгіянальнага вузла сувязі праводзяцца конкурсы прафесійнага майстэрства. Пераможцы потым прадстаўляюць РВПС на абласных і рэспубліканскіх спаборніцтвах. А ў маі ў Дзяржынску для работнікаў РВПС адбылося цікавае сямейнае свята з конкурсамі, вікторыямі і канцэртамі. Гэта першае мерапрыемства, арганізаванае прафсаюзнай арганізацыяй. Усе яго ўдзельнікі былі вельмі задавалены святочнай праграмай і атрымалі шмат станоўчых эмоцый. Чакаецца, што падобнае сямейнае свята ў будучыні стане традыцыйным, паколькі найлепшым чынам спрыяе добрым адносінам у калектыве і дорыць добры настрой.

Матэрыялы выпуску падрыхтаваў Сяргей РУЧАНАЎ.