

«ГАЛОЎНАЕ — ПРАЦАВАЦЬ З ДУШОЙ!»

Лідзія ГАЛУБЧЫКАВА сярод гомельскіх паштальёнаў чалавек, прама кажучы, легендарны. Сваёй любімай прафесіі яна прысвяціла ўжо 47 гадоў. Нават і сёння, маючы такі вялікі працоўны стаж, Лідзія Сямёнаўна не думае аб выхадзе на пенсію. Кажы, што будзе працаваць, пакуль дазволіць здароўе.



Нарадзілася і вырасла Лідзія Галубчыкава ў Буда-Кашалёўскім раёне. Там скончыла спачатку васьмігодку, а потым і дзесьці класаў, вырашыла атрымаць прафесію кухара. З гэтай мэтай яна накіравалася ў Віцебск, дзе планавала паступіць у адпаведную навучальную ўстанову. Але вучыцца менавіта па гэтай спецыяльнасці дзяўчынцы забаранілі ўрачы. Сэрца не дазвляла працаваць у памяшканні, дзе трымаецца высокая тэмпература. Што ж, прыйшлося вяртацца на родную Гомельшчыну, дзе сямнаццацігадовая дзяўчынка ўладкавалася на гарадскую пошту ў абласным цэнтры. Амаль увесь час Лідзія Галубчыкава адпрацавала ў 3-м аддзяленні паштовай сувязі Гомеля.

— Учасак мне дастаўся не самы лёгкі, — прызналася Лідзія Сямёнаўна. — Шмат у той час было прыватных дамоў, і трэба было іх абысці, ды і сумкі ў паштальёнаў былі больш поўныя. Газеты і часопісы людзі выпісалі актыўна, вось і даводзілася нам, паштальёнам, і больш хадзіць, і больш насіць. Часам вельмі стамлялася на рабоце.

Па словах Лідзіі Галубчыкавай, самае галоўнае ў гэтай прафесіі — знаходзіць кантакт з людзьмі. Кліенты сустракаюцца розныя, з некаторымі даводзілася праяўляць

сапраўдную вытрымку і цяпленне. Але калі да людзей падыходзіць з душой, то і зносіны складваюцца даверныя і ўзаемна ветлівыя. У гэтым яна шмат разоў пераканалася за доўгі працоўны шлях.

Зараз, на думку паштальёна, працаваць стала і лягчэй, і адначасова цяжэй. Быццам і карэспандэнцыі менш, і пенсіі людзі атрымліваюць на банкаўскую картку, але ўчасткі ўзбуйнілі, тэрыторыя абслугоўвання пашырлася. Замест прыватных дамоў узвялі шматпавярховыя будынкі. Напрыклад, сёння ў Лідзіі Сямёнаўна на абслугоўванні 1800 кватэр. Чалавеку ў сталым узросце абысці ўсе дамы няпроста. Але вопытны паштальён на цяжкасці не скардзіцца. Галоўнае для яе — больш рухацца і часцей быць на свежым паветры.

— За гэты вялікі час мне даводзілася працаваць на пошце і апе-

ратарам, выконваць абавязкі намесніка начальніка аддзялення сувязі, але я была і застаюся звычайным паштальёнам, чым ганаруся, і ў гэтым бачу сваё пакліканне, — падкрэсліла Лідзія Сямёнаўна. — Калі я рыхтую маладых работнікаў, заўсёды сцвярджаю ім, што ўсё ў іх абавязкова атрымаецца, каб было толькі жаданне працаваць і цяпленне. Ні ў якім разе нельга баяцца цяжкасцяў, трэба іх пераадоўваць. Паштальён сёння — гэта і суразмоўца, і псіхолаг, і адначасова сацыяльны работнік. Усіх кліентаў неабходна выслухаць, усім абавязкова дапамагчы. Толькі тады ты сустрэнеш паразуменне і добразычлівыя адносіны з боку людзей.

Як адзначыла начальнік 3-га аддзялення паштовай сувязі Гомеля Тамара Верыч, Лідзія Галубчыкава — вельмі адказны і добрасумленны чалавек, сапраўдны майстар сваёй справы. Нягледзячы на ўзрост яна працуе не горш за маладзейшых работнікаў. Для моладзі ўся яе праца — найлепшы прыклад. А яшчэ яна вельмі класіфікацыя наставінік. Дапамагае маладым калегам і словам, і справай. Заўсёды падтрымае, калі чалавек апынецца ў складаным становішчы. Лідзія Сямёнаўна — гонар працоўнага калектыву.

Застаецца дадаць, што хутка, напярэдадні Сусветнага дня пошты, які адзначаецца 9 кастрычніка, Лідзія Галубчыкава будзе ўзнагароджана медалём за доўгую і добрасумленную працу.

Фота з архіва Гомельскага абласнога філіяла РУП «Белпошта».

Падрабязнасці

ВІНШАВАННІ Ў ЛЮБЫ КУТОК КРАІНЫ

У дзень народнага адзінства наведвальнікі аб'ектаў паштовай сувязі змаглі набыць і падпісаць паштовыя карткі, атрымаўшы магчымасць бясплатна адправіць віншаванні ў любы куток Беларусі сваім родным, блізкім, сябрам. Нацыянальны паштовы аператар бясплатна даставіў маляўнічыя пасланні з добрымі пажаданнямі, якія сталі арыгінальным падарункам да новага дзяржаўнага свята.

НАШ АГУЛЬНЫ ДОМ

У Дзень народнага адзінства адбылося сапраўднае дзіцячае свята творчасці і мастацтва, якое аб'ядноўвала дзяцей і бацькоў. «Беларусь — наш агульны дом!» — пад такой назвай прайшоў конкурс дзіцячага малюнка ў рамках праекта «Малая радзіма вачыма дзяцей», які праводзіцца РГА «Белая Русь». На конкурс паступіла больш за 50 работ, у тым ліку дзве з першаснай арганізацыі РУП «Белпошта».

Цырымонія ўзнагароджання і выстаўка работ адбыліся ў Нацыянальным цэнтры мастацкай творчасці дзяцей і моладзі. Гурткоўцы Цэнтра падрыхтавалі сапраўднае свята нацыянальнай культуры з гульнямі, песнямі, танцамі і музыкай. Падчас свята прайшла цырымонія адкрыцця выстаўкі беларускай выцінанкі «Чароўныя ўзоры».

РЭГІЯНАЛЬНЫ ФОРУМ

Міністр сувязі і інфарматызацыі Канстанцін Шульган выступіў з прывітальным словам у рамках рэгіянальнага форуму #GBCregions, які праходзіў 16 верасня ў Гомелі.

І Рэгіянальны форум #GBCregions (Дзяржава. Бізнес. Грамадзяне — рэгіёны) — гэта пляцоўка дэманстрацыі дасягненняў рэгіёнаў у галіне лічбавізацыі розных сфер жыццядзейнасці, а таксама абмеркавання тэм стану, развіцця і перспектывы лічбавай будучыні рэгіёнаў Беларусі.

ЗА ДРУЖНУЮ СЯМ'Ю!

У Ленінскім раёне г. Мінска адбылося свята «Белая Русь» — за дружную сям'ю! — 2021», у якім прынялі ўдзел сем'і супрацоўнікаў РУП «Белпошта». Арганізатарамі мерапрыемства выступіла раённая арганізацыя рэспубліканскага грамадскага аб'яднання «Белая Русь» і адміністрацыя Ленінскага раёна г. Мінска.

Свята накіравана на прапаганду сямейных каштоўнасцяў, здаровага ладу жыцця і прафілактыку асацыяльных паводзін грамадзян, развіццю формаў сямейнага вольнага часу і творчасці, падтрымку сацыяльнай і творчай ініцыятывы сям'і, грамадзянска-патрыятычнага выхавання падрастаючага пакалення.

У мерапрыемстве ўзялі ўдзел дзве сям'і супрацоўнікаў РУП «Белпошта». Яны спаборнічалі ў спартыўным, творчым і інтэлектуальным конкурсах.

УСЁ ДЛЯ НАВЕДВАЛЬНІКАЎ

Адно з самых утульных, камфортных паштовых аддзяленняў з сучасным электронным абсталяваннем працуе ў Мінскай вобласці ў старажытным Капылі. Мясцовыя жыхары заходзяць сюды з ахвотай. Для наведвальнікаў і супрацоўнікаў тут створаны найлепшыя ўмовы.

— У рамках мерапрыемстваў па падрыхтоўцы да XVIII Дня беларускага пісьменства, які сёлета прайшоў у Капылі, наш горад змяніўся. Закранулі змены і гарадское паштовае аддзяленне, — адзначыў начальнік Капыльскага ўчастка паштовай сувязі Слуцкага РВПС Ігар БУРАК. — У аддзяленні выкананы сучасны рамонт, тут з'явілася новая ўтульная мэбля, пачала працаваць электронная чарга, дарэчы, з функцыяй папярэдняга запісу. Напрыклад, знаходзячыся дома, ча-

лавек можа выбраць прымальны для яго час і забраніраваць яго для наведвання пошты. Потым у аддзяленні застаецца толькі пацвердзіць гэтую бронь і адразу атрымаць неабходныя паслугі. Гэта, згадзіцеся, для многіх людзей вельмі зручна.

Акрамя таго, у аддзяленні паштовай сувязі абсталяваны прыгожы дзіцячы куток. Каб дзеці, якія прыйшлі з бацькамі на пошту, не сумавалі там у час знаходжання. Маленькія хлопчыкі і дзяўчынкі могуць у гэтым кутку маляваць, займацца на навучальных панэлях, якія знаходзяцца на сценах кутка.

Па словах Ігара Бурака, у гарадскім аддзяленні паштовай сувязі працуе выдатны калектыў. Усе работнікі вопытныя, добрасумленныя, адказныя. Сёння яны вельмі задаволены ўмовамі працы, якія тут створаны. Дарэчы, рамонт выкананы не толькі ў аператыўнай зале, але і ў



Дзіцячы куток у паштовым аддзяленні.



Будынак Капыльскага ВПС.

службовых памяшканнях. Прыгожа зараз выглядае і тэрыторыя перад будынкам участка сувязі. А на самым будынку зусім нядаўна з'явіліся дзве тэматычныя карціны, якія, вядома, надаюць прывабнасці.

Сёння ў Капыльскім раёне дзейнічаюць 25 аб'ектаў сувязі, з якіх адно, найбуйнейшае, знаходзіцца ў райцэнтры. Ёсць і перасоўнае аддзяленне, якое абслугоўвае жыхароў вёсак. Самыя буйныя з сельскіх аддзяленняў знаходзяцца ў Цімкавічах і Быстрыцы.

— Усяго ў нашым аддзяленні працуе 11 работнікаў, сярод іх — пяць паштальёнаў, — паведаміла начальнік АПС Таццяна ЛАЗЮК. — Абслугоўваем прыкладна 10 тысяч чалавек — усё насельніцтва Капыля. Горад наш невялікі і многіх сваіх кліентаў мы добра ведаем. Зносіны з наведвальнікамі склаліся прыемныя і ўзаемна паважлівыя. Да кожнага знойдзем падыход, вырашым любыя пытанні. Калектыў аддзялення

склаўся дастаткова даўно. Дарэчы, усіх супрацоўнікаў адбіралі старанна, улічваючы як дзелавыя, так і чалавечыя якасці. Адносіны паміж людзьмі вельмі дружныя. Некаторыя работнікі маюць вельмі спалідны вопыт.

Я сама працую ў галіне сувязі 39 гадоў. Але хачу падкрэсліць, што ўсе без выключэння нашы супрацоўнікі захавалі адданасць сваёй прафесіі.

Сяргей РУЧАНАЎ, фота аўтара.



Да паслуг наведвальнікаў — сучаснае электроннае абсталяванне.



Спецыялісты паштовай дзейнасці Алена ЯНЕВІЧ і Валянціна ПАРХІМОВІЧ.