

Еўрапейскі ўзровень

з беларускім каларытам

На Дзятлаўшчыне распачаў працу санаторый «Альфа Радон»



Хто бы мог падумаць яшчэ паўстагоддзя таму, што менавіта ў Дзятлаўскім раёне будзе створана адна з вядучых санаторна-курортных зон нашай краіны. І раптам у сярэдзіне 1960-х гадоў, пэўна з Божай ласкі, тут забіў фантан гаючай радоновай вады. Адзін з аўтараў сённяшняй публікацыі Уладзімір Логаш, ураджэнец вёскі Ахонава, што літаральна побач з радоновай крыніцай, спрычыніўся да яе адкрыцця, будаўніцтва і станаўлення курортнай зоны. Уладзімір Міхайлавіч кажа, што спачатку і не асэнсоўвалі, якое гэта багацце, якая будзе карысць і выгада. Хочь адкрыццё радоны ў тутэйшых мясцінах, дзе зямля лічылася не надта ўрадлівай, успрынялі з энтузіязмам і надзеяй. За працу па выкарыстанні крыніцы прыняліся геалагі, медыкі, архітэктары.

Вызначылі контуры радоўшча, якасць радоны, яго запасы, выбралі месца для курортнай зоны і першага санаторыя. А сёлета побач з ім беларускае ТАА «Тарвлад» завяршыла будаўніцтва санаторыя «Альфа Радон». Што ўяўляе сабой гэтая здраўніца і чым адрозніваецца ад іншых? Якія паслугі прапануюцца гасцям і ці задаволены яны іх узроўнем? За адказаў на гэтыя пытанні мы і накіраваліся ў санаторый «Альфа Радон». — Сваю работу мы асноўваем на трох кітах: здаровы адпачынак, здоравае харчаванне і, зразумела, сучасныя ўмовы аздараўлення, медыцынскія працэдур. І на аснове гэтага развіваем абслугоўванне гасцей, — кажа ўпраўляючая санаторыем «Альфа Радон» Надзея УГЛЯНІЦА, прапануючы пераканацца ў гэтым на свае вочы.



Працэдур выдатныя і якасна прадастаўляюцца

Санаторый «Альфа Радон» — гэта сучасны аздараўленчы комплекс, які прапануе сваім гасцям шырокі спектр высокакачэсных лячэбных, прафілактычных і SPA-паслуг. Самае сучаснае абсталяванне, найноўшыя медыцынскія метадыкі ў спалучэнні з працай кваліфікаваных спецыялістаў, радоновай водай і сапрапелевымі гразямі з тутэйшага возера Дзікае дапамагаюць найперш пры захворваннях апор-

Прафесіяналамі не нараджаюцца — імі становяцца

Што самае галоўнае, каб гасць быў задаволены адпачынкам і аздараўленнем у санаторый і захачеў прыехаць яшчэ, параў яго іншым? Напэўна, пры сучасным абсталяванні, выдатных умовах пражывання, харчавання, цудоўным інтэр'ерам, прыгожай мэбллі ўсё ж галоўную ролю ў стварэнні атмасферы, якая задавальняла б гасцей, адыгрывае персанал. І ў санаторый імкнучыся да таго, каб усе работнікі былі сапраўды пераможцамі прафесіяналамі.

Сям'я ЯРМАК (Карына, Ева, Ягор) з Мінска:

— Мілы, добры, спагадлівы персанал санаторыя «Альфа Радон» прыемна ўразаў усю нашу сям'ю. Асабліва ўдзячнасць хочам выказаць кіраўніцтву здраўніцы, якое застаецца «за кадрам», але працуе вельмі прафесіянальна, з увагай да кожнага дэталі. Дзякуючы педдагогам з дзіцячага пакоя — там не даюць нейкіх заданні, ад якіх дзеці і так стамляюцца дома, а ўсё робяць у гульнявой форме, весела і цікава. Пры наведванні лазератэрапіі мяне ўразіла жанчына, якая быццам зараджала гося свайм «сонечным» настроем. Дзякуючы спецыялістам па SPA-працэдурах, а таксама за смачную і разнастайную ежу ў рэста-

там. Прычым мы робім гэта ў дынаміцы, ужо тройчы наведваючы «Альфа Радон».

Бачым, што тут выдатная апаратура і персанал, які разумее сваё прызначэнне. І гэта тычыцца не толькі медыцынскага, але і ўсіх складніках адпачынку. Такія дэталі: тут называюць прыезджых не кліентамі, не хворымі, а гасцямі. Ужо гэта драгога варты. Цяпер, прызначачы сваім пацыентам санаторна-курортнае аздараўленне, я з поўнай адказнасцю магу параіць ім пабыць у «Альфа Радоне».

Генадзь КАЛІНІН:

— На мой погляд, у «Альфа Радоне» аптымальнае спалучэнне кошту паслуг з умовамі, камфортам адпачынку і аздараўлення. Прапануюцца «шматзоркавыя» гатэльныя паслугі і, разам з тым, на найвышэйшым узроўні новыя медыцынскія метадыкі, абсталяванне,

Экалагічныя матэрыялы для здаровага адпачынку

Накіроўваемся ў «падарожжа» па сяміпавярховым будынку санаторыя. Як вядома, театр пачынаецца з вешалкі, а знаёмства са здраўніцай для гасцей (слова «кліент» альбо «адпачывальнік» мы тут не пачулі) — з рэсэпшана. Менавіта тут у іх пачынаюць складацца першыя ўражанні. У «Альфа Радоне» вучаць дзяўчат не проста гаварыць госям «Добры дзень», а шчыра радавацца яму, усміхаюцца.

Работнік санаторыя дапаможа гасцям даставіць у нумар іх багаж. Якія ўмовы пражывання? Заходзім у адзін з двухпакаёвых нумароў. Дарчы, адкрытае электронным ключом, які адначасова служыць і дэпазітнай карткай, куды залічваюцца грошы для аплаты дадатковых паслуг. У нумары — два тэлевізары, індывідуальны кандыцыянер, сейф, міні-бар. Дзе яшчэ такая важная для многіх паслуга, як wi-fi — вынікае хутка і бясплатна.

Усе нумары (дзевяці катэгорый) выкананы ў адзіных стылевых і колеравых рашынях. Мэбля — з натуральнага драўніны, кожны ложка — з артапедычным матрацам, бялізна — са стэрацізаванымі баваўны, як і ручнікі, халаты. Плюс гіпалергенныя падушкі і коўдры, якія, калі горача, даюць прахалоду, а калі холадна — трымаюць цяпло. Дарчы, некаторыя гасці, ацанішы гэтыя «добразін», ужо цікавіліся рэжымітамі па-стаўшчыка пасцельных рэчаў, каб набыць такія і сабе дадому.

— Правільны, здаровы адпачынак — гэта найважнейшы фактар аздараўлення, і таму пры будаўніцтве «Альфа Радона» прымяняліся толькі экалагічныя чыстыя матэрыялы. Усё скіравана на тое, каб чалавек прыйшоў у нумар і камфортна адпачываў, — падкрэсліваюць у санаторый.

Усе фарбы, нават у мэбллі, лакавыя матэрыялы — на воднай аснове. А гіпалергенныя ўласцівасці не толькі ў пасцельных рэчаў, але і ў дыявановага пакрыцця на падлозе.

Унікальная «фішка» санаторыя «Альфа Радон» і ў тым, што тут уласная сучасная сістэма водаадычкі. Гасць можа



Па хатніх рэцэптах

Другі «кіт» (здоравае харчаванне) забяспечаны ў «Альфа Радоне» кухонным абсталяваннем па апошнім слове. Тут гатуюць стравы без прымянення тлушчу і з захаваннем усіх карысных рэчываў, што ёсць у прадуктах. Сістэму харчавання пабудавалі на тым, каб для гасцей у рэстаране была здаровая, хатняя ежа. У гэтым кірунку працуе каманда маладых спецыялістаў пад кіраўніцтвам вопытнага шэф-повара.

— Асартыменце «шведскага стала» — і супы па нашых нацыянальных рэцэптах, і вядома, драўнікі, а таксама розныя салаты, дысерты, напоі. Альбо, напрыклад, бульба па-вясковому, калі яна не проста смажыцца, а запякаецца — становіцца нават «на вока» смачнай і разам з тым карыснай для здароўя. Ва ўласным кандытарскім цэху выпякаюць булочки і іншыя вырабы без выкарыстання гатовых сумесяў, па простых дамашніх рэцэптах. Ужо нават і свой хлеб пачалі выпякаць. Прычым у госяця ёсць выбар: можна скарыстацца ўжо нарэзаным хлебам альбо самому адрэзаць лусты

МЕРКАВАННЕ ДА ТЭМЫ

Як вядома, узровень сэрвісу ў гатэлях ацэньваецца зоркамі і, зыходзячы з іх колькасці, кліенты ўжо разумеюць, чаго чакаць ад гэтай установы. Пэўна, падобную сістэму класіфікацыі з мэтай развіцця медыцынскага турызму варты распрацаваць і для беларускіх санаторыяў, бо гасцям, асабліва з замежжа, цяжка зразумець, што азначае тая ці іншая катэгорыя.



Сапраўдныя майстры педыкюру ў захваленні ад такога абсталявання.



Працэдур агульнай магнітэрапіі на апарате магнітурбатрон.

ад буханкі. Хтосьці, пэўна, знайдзе разнічкі менавіта ў другім варыянце. Дарчы, плануецца прапанаваць гасцям і SPA-стравы, прыгатаваныя з мінеральнай вадою.

— Ці ёсць перспектыва ў супрацоўніцтва санаторыя з сельгаспрад-прыемствамі, фермерамі, якія займаюцца экалагічным земляробствам?

— Мы ўжо сёння не купляем замежныя морквы ці бульбы, а працуем з мясцовымі гаспадаркамі. У той жа рыбе зацікаўлены, у садавіне і агародніне. Безумоўна, прыярытэт аддаём экалагічна чыстым прадуктам і гатовы да партнёрства з іх вытворцамі, — адказвае ўпраўляючая санаторыем.

Дарчы, зайшоўшы падчас абеду ў рэстаран, мы не убачылі сярэд гасцей нейкай спешкі, чэргаў. Гэта выключана, бо і на снеданне, і на абед, і на вячэру часу досыць — па паўтары-дзве гадзіны. Гасць сам узгадняе наведванне «шведскага стала» са сваімі аздараўленчымі працэдурамі і іншымі планами. І пры гэтым можна не вхваляцца, што калі прыйдзе паезд, то выбар страў скараціцца.

на-рухальнага апарату, гінекалогіі, уралогіі і шэрагу іншых. Акрамя таго, у комплексе з медыцынскімі паслугамі, уключанымі ў кошт пудзёкі, увазе гасцей прапануюць шырокі спектр дадатковых працэдур і SPA-праграм. Гэта дапамагае палепшыць агульны стан здароўя і ўмацаваць усе функцыі арганізма.

— Адпачываю туды пяты дзень, і мне вельмі падабаецца. Усё на вельмі высокім узроўні. Медыцынскія працэдур не проста выдатныя, але і якасна прадастаўляюцца, — такое меркаванне выказаў нам Георгій БУЛЫНКА, гося санаторыя з Новалукомля. — У кожным нумары ёсць прайс працэдур, якімі можна скарыстацца дадаткова да ўключаных у пудзёку. Прычым усё вельмі добра камп'ютарызавана. Не трэба абыходзіць усе кабінеты, каб запісацца на тую ці іншую працэдуру. Зайшоў да лечачага ўрача, выслухаў яго рэкамендацыі, выказаў свае пажаданні і атрымаеш ліст, дзе пазначаны час наведвання кожнай працэдур.

Таму, мусяць, мы і не заўважылі ў калідорах пастаяннай міграцыі наведвальнікаў з адных кабінетаў у іншыя, калі людзі мітусяцца адзін перад адным. Атмасфера спакойная, камерная, каб госяці нішто не раздражняла.

Дарчы, у «Альфа Радоне» абсалютна выключаны не рэдкі для санаторна-курортнага адпачынку выпадкі, калі

дурным кабінце — ветліва, уважліва да гасцей спецыялісты. У нумарах — чыста, утульна. У рэстаране — да машына ежа. На рэспішане — гасцінныя дзятчаты. Абавязкова параім сваякам і сябрам прыехаць да вас адпачыць і падлячыцца, паглядзець вашу і нашу Беларусь.

— Мамі, добры, спагадлівы персанал санаторыя «Альфа Радон» прыемна ўразаў усю нашу сям'ю. Асабліва ўдзячнасць хочам выказаць кіраўніцтву здраўніцы, якое застаецца «за кадрам», але працуе вельмі прафесіянальна, з увагай да кожнага дэталі. Дзякуючы педдагогам з дзіцячага пакоя — там не даюць нейкіх заданні, ад якіх дзеці і так стамляюцца дома, а ўсё робяць у гульнявой форме, весела і цікава. Пры наведванні лазератэрапіі мяне ўразіла жанчына, якая быццам зараджала гося свайм «сонечным» настроем. Дзякуючы спецыялістам па SPA-працэдурах, а таксама за смачную і разнастайную ежу ў рэста-

— Работнікі санаторыя ставяцца да вучобы з вялікім інтарэсам. Адчуваецца, што яны жадаюць адпавядаць той высокай планцы, што закладзена ў канцэпцыі «Альфа Радона», — лічыць Тамара Рэгаллава.

Дарчы, неўзабаве ў санаторый пройдзе спецыяльная трэнінг па SPA-працэдурах.

«Работнікі санаторыя і адпачывальнікі быццам звязка аднадумцаў»

Ад пачатку работы «Альфа Радона» мінула ўсяго некалькі месяцаў, а ўжо завялі другую кнігу водгукў і пажаданняў. Вось, напрыклад, меркаванне мінчанкі Клаўдзіі Аляксандраўны:

— Я пабыла ў многіх санаторыях. У вас адчуваецца асабліва атмасфера добразычлівасці, клопату пра кожнага госяця. Работнікі санаторыя і адпачывальнікі быццам звязка аднадумцаў.



У зале лячэбнай фізкультуры. Апарат «Экзарта-Сілвер» з'яўляецца тут адным з найлепшых.

раме, прывітанне шэф-повару. Ды і дзіцячая дыскатэка ўдалася на славу. Жадаем вам рухацца ў тым жа кірунку.

«Выпрабавалі на сабе — параім свайм пацыентам»

Падчас падрыхтоўкі гэтай публікацыі нам пашанцавала сустрэцца з гасцямі, якія 12 чэрвеня адным з першых прыехалі ў «Альфа Радон» і за даволі кароткі час наведваюць яго ўжо ў трэці раз. Прычым, не толькі з мэтай асабістага аздараўлення, але і як прафесіяналы-медыкі. Святлана Калініна — неўролаг, яе муж Генадзь — кардыёлаг, жывуць у Падмаскоўі.

Святлана КАЛІНІНА: — Чаму мы сюды трапілі? Не толькі для таго, каб самім атрымаць неабходны аздараўленчы працэдуры, але і каб правярэць якасць паслуг на сабе і потым рэкамендаваць іх сваім пацыентам.

Уладзімір ЛОГАШ, інжынер-будаўнік, жыхар г. Гродна, Барыс ПРАКОПЧЫК, Фота Яўгена ПЯСЕЦКАГА і з архіва санаторыя «Альфа Радон».



У кабінце апаратнай касметалогіі.



У спальні двухпакаёвага нумара.